



17 september 2020

Nieuwsbrief

NHG-lening verdwijnt | MijnOmgeving voor klanten
Aflossingsvrije hypotheek | Productkaart | Interview | Wist u dat...

NHG-lening verdwijnt

Aansluiting hypotheekproduct bij onze 50-plus doelgroep



Philips Pensioenfonds verstrekt hypotheeken met een laag risico tot maximaal 65% van de woningwaarde of met Nationale Hypotheek Garantie (NHG). Door een aantrekkelijke prijsstelling in de eerste categorie hypotheeken (tot 65% woningwaarde), zien wij veel klanten in de leeftijdscategorie 50 jaar en ouder. Philips Pensioenfonds Hypotheken heeft in de (wettelijk vereiste) doelgroepbeschrijving

dan ook vastgelegd dat wij ons specifiek richten op deze doelgroep. Om een nog betere aansluiting te vinden bij deze doelgroep, hebben wij onze hypotheekvoorwaarden nog eens tegen het licht gehouden. Dat heeft geleid tot twee aanpassingen in onze voorwaarden:

- **Klanten krijgen ruimere mogelijkheden na overlijden van de partner.** Een klant kan in deze situatie de hypotheek (gedeeltelijk) aflossen zonder dat hiervoor een aflosvergoeding in rekening wordt gebracht. Als extra mogelijkheid kan de klant de hypotheek nu ook omzetten naar de huidige marktrente zonder kosten.
- **Vanaf september 2020 verstrekken wij geen NHG-hypotheeken meer aan nieuwe klanten.** In de praktijk zien wij dat NHG-leningen nauwelijks worden afgesloten bij ons. Waar dat wel gebeurt, blijkt dit lastig bij de wens om de lening om te zetten naar een niet-NHG-lening. In dat geval voldoet men vaak niet aan de eis dat de lening niet hoger mag zijn dan 65% van de woningwaarde.

MijnOmgeving voor klanten

Digitalisering: begin 2021 persoonlijke MijnOmgeving



Klanten met een Philips Pensioenfonds-hypotheek kunnen vanaf begin 2021 gebruikmaken van een persoonlijke online omgeving. Zo krijgt men toegang tot gegevens van de eigen hypotheek. Hiermee zetten wij een volgende stap in het digitaliseren van onze processen. De persoonlijke MijnOmgeving volgt op de stappen die wij dit jaar hebben gezet om al onze processen digitaal

te laten verlopen in zowel de mid- als de backoffice. De MijnOmgeving zal te benaderen zijn via [onze website](#) die in 2019 volledig is vernieuwd. Om klanten sneller te kunnen bereiken, is het van belang dat wij over de e-mailgegevens beschikken. Als adviseur kunt u daarbij helpen door klanten te activeren hun e-mailadres aan ons door te geven.

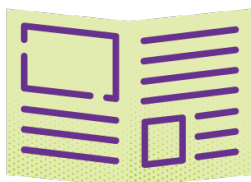
Aflossingsvrije hypotheek

In gesprek met klanten over betaalbaarheid

Philips Pensioenfonds Hypotheken biedt een hypotheekproduct dat op zichzelf een laag risico kent. Ondanks dit lage risico, vinden wij het van belang om klanten te wijzen op de betaalbaarheid van hun hypotheek op langere termijn. De AFM verwacht dat ook van ons als hypotheekverstrekker. In de afgelopen periode hebben wij alle 'hoog risico' klanten (volgens de AFM-segmentatiematrix) al persoonlijk benaderd. Met zeven klanten zijn verschillende scenario's besproken waarin mogelijk de betaalbaarheid van de hypotheek wijzigt. Voor hulp bij het maken van een keuze verwijzen wij hen door naar de adviseur. Tot nu toe stellen de klanten de persoonlijke benadering op prijs, maar zien zij geen redenen om meteen actie te ondernemen. Binnenkort gaan wij alle klanten actief benaderen. Het is mogelijk dat de klant dan voor advies terecht komt bij de hypotheekadviseur.

Productkaart

Productvoorwaarden vereenvoudigd weergegeven



Onze productvoorwaarden zijn vereenvoudigd weergegeven in een overzichtelijke productkaart. De actuele productkaart is te downloaden op de website. Door de introductie van deze productkaart, worden alle eerdere documenten met productvoorwaarden niet meer gebruikt.

Interview

Hypotheek als belegging voor het Pensioenfonds



Meerdere keren per jaar brengt Philips Pensioenfonds het magazine 'Generaties' uit voor zowel de pensioenopbouwers als -ontvangers. In de meest recente editie is aandacht besteed aan de beleggingscategorie hypotheek. Het resultaat is een interview met Evelien van Hilten (Philips Pensioenfonds) en Leon Strücks (BlackRock). Lees snel het interview en maak kennis met twee personen achter Philips Pensioenfonds Hypotheken.

Wist u dat...

Philips Pensioenfonds Hypotheken sinds november 2019 de zoektool van Advieskeuze.nl aanbiedt op [de website](#)?

Klanten hiermee gericht een adviseur kunnen vinden in de buurt en ervaringen van anderen kunnen raadplegen?

Deze tool gemiddeld 300 keer per maand wordt geraadpleegd op onze website?

📍 Philips Pensioenfonds Hypotheken
High Tech Campus 69
Postbus 80016, 5600JK Eindhoven

☎ +31 (0) 88 - 854 70 00

✉ ppf.hypotheek@blackrock.com

🌐 www.philipspensioenfonds-hypotheek.nl

*Heeft u suggesties voor Philips Pensioenfonds Hypotheken? Laat het ons weten!
Wilt u geen nieuwsbrief meer ontvangen, stuur ons dan een [e-mail](#)*